



## Nota metodològica

# Enquesta de centres i serveis d'atenció a les persones sense llar

## Organisme responsable

Institut Nacional d'Estadística.

## Objectius d'informació

Estudi de les característiques dels centres d'atenció a les persones sense llar.

## Conceptes i definicions

**Persona sense llar:** persona que no té accés durant el període de referència a un allotjament que complisca els criteris d'habitabilitat humana comunament acceptats, tant si l'allotjament és legalment de la seua propietat com si és llogat, o ocupat de manera gratuïta amb permís del propietari, o sota contracte o un altre acord de naturalesa no temporal (incloent els proporcionats pel sector públic o organitzacions no governamentals i els proporcionats per ocupadors).

**Centre:** espai tancat on es duu a terme la intervenció social a les persones sense llar.

**Titularitat del centre:** responsabilitat jurídica de l'entitat titular del centre. Es distingeix entre centres de titularitat pública i privada:

- Pública: Administració Central, Administració Autonòmica, Administració Local.
- Privada: Associacions sense fi de lucre, Federació d'associacions sense fi de lucre, Fundació privada, Establiments de beneficència, Altres institucions sense fi de lucre, Persona física, Societat Anònima, Societat Limitada, Societat Anònima Laboral, Comunitat de béns, Cooperatives, Uns altres amb fi de lucre.

**Activitat principal del centre:** diferents situacions que el centre atén específica i exclusivament. Es consideren les següents: dones víctimes de violència de gènere, immigrants i sense especialització o amb una altra diferent de les anteriors.



**Prestacions que ofereix el centre:** són les atencions que el centre ofereix a les persones usuàries. Poden ser instrumentals (allotjament, mantenició, vestit, higiene, etc.), tècniques (informació, orientació, acompanyament social) i altres (salut, judicial, etc.).

**Personal:** persones que realitzen qualsevol tipus de treball en el centre, distingint segons el tipus de jornada (dedicació), la relació laboral (vinculació) i les funcions que realitzen en el centre (funció).

**Tipus de servei de restauració:** és la consideració dels diferents menjars que poden ser servides durant el dia, com el desdijuni, el menjar i el sopar. No es comptabilitzen els tàpers, les bosses de menjar ni els entrepans ja que en aqueixos repartiments és difícil distingir quins s'entreguen a persones sense llar o en altres situacions i, a més, impedeixen que els qui els reben puguen descansar i relacionar-se amb altres persones al mateix temps que gaudeixen del servei de restauració.